

نام فرآیند:

رسیدگی به شکایات

مدارك مورد نیاز:

- ارائه قبض آب بها
- ارائه نشانی و شماره تماس

نام فرآیند:

اصلاح قبض

مدارك مورد نیاز:

- ارائه قبض آب بها

نام فرآیند:

تغییر قطر و محل و سطح کنتور

مدارك مورد نیاز:

- ارائه قبض آب بها

محل مراجعه :

- امور مشترکین
- شبکه و انشعابات

تغییر نام و پاسخگونی به استعلام

مدارك مورد نیاز:

- کپی سند یا قولنامه ملک
- ارائه قبض آب بها

واگذاری انشعاب آب و فاضلاب

مدارك مورد نیاز:

- کپی سند یا قولنامه ملک
- کد پستی ده رقمی