

ما می خواهیم از بابت کارآئی و توجه به مشتریان در خاطره ها بمانیم.

شماره:

تاریخ مراجعه:

علت مراجعه خود را مرقوم بفرمائید

آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی تاحدودی خیر

نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟

بسیار خوب خوب متوسط بد

نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید.

.....

نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند مرقوم فرمایید.

.....

آیا خدمات مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

خیر بلی

چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفاً آن را بنویسید (با ذکر مورد و فرد مورد نظر)

.....

لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید.

.....

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل فرمایید.

نام و نام خانوادگی شماره تماس امضا

✳ لطفاً پس از تکمیل در صندوق مربوطه که در واحد اطلاعات قرار دارد بیندازید